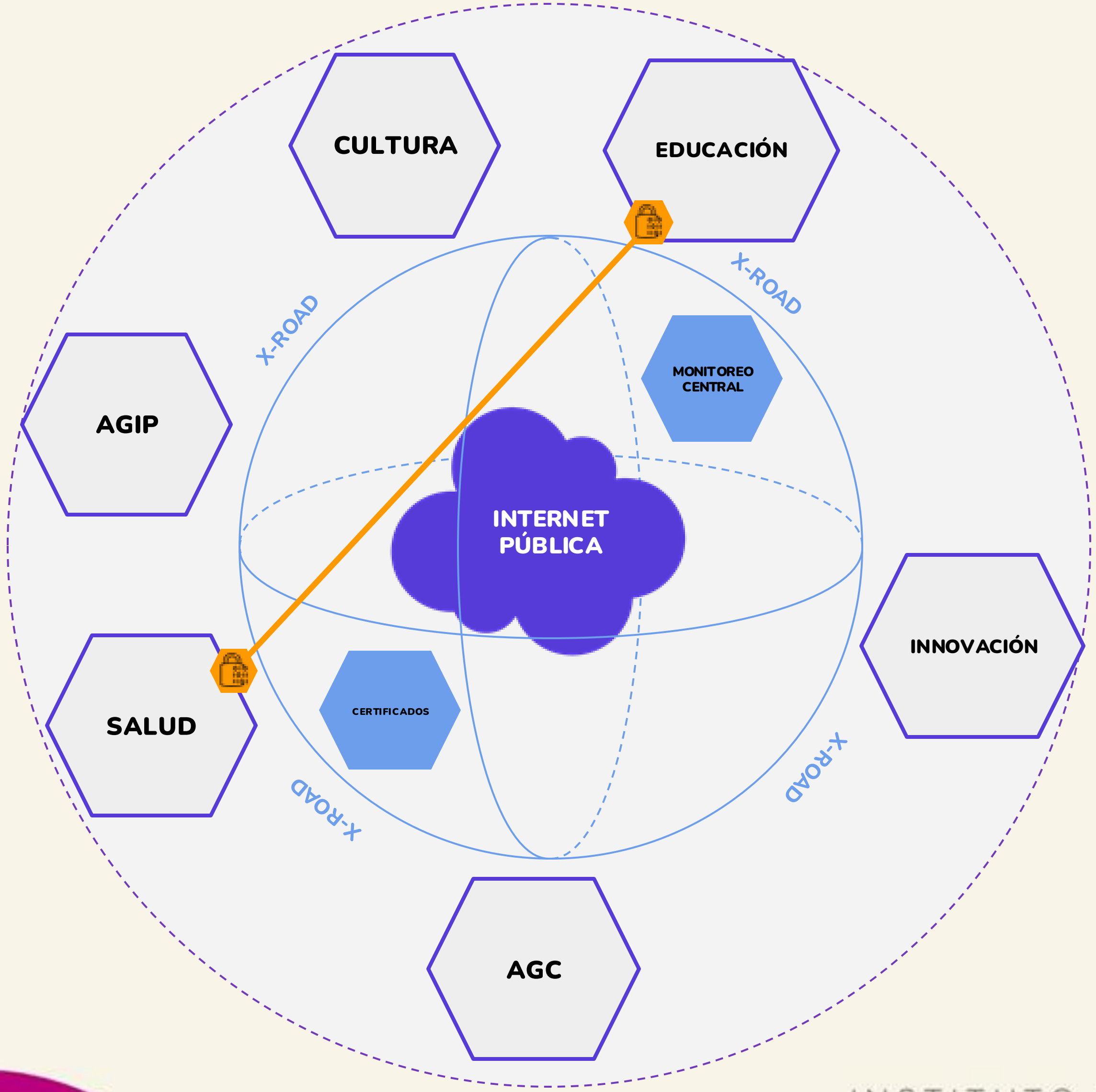
Introducción a la **INTEROPERABILIDAD** En Gestión de Gobierno

¿QUE ES LA INTEROPERABILIDAD?

Una capa de intercambio de datos distribuida

Sirve para gestionar la producción y el consumo de servicios de una forma estandarizada y segura

Esto garantiza la confidencialidad, integridad e interoperabilidad entre los miembros participantes



Algunas características

- Arquitectura distribuida
- Gestión de direcciones y enrutamiento
- Gestión de derechos de acceso
- Tráfico cifrado y con sellado de tiempo
- Registro de mensajes
- Equilibrio de carga
- Federación de confianza

DONDE SE APLICA LA INTEROPERABILIDAD

Otros casos de implementación

2001 - Estonia

2012 - Finlandia

2013 - Islandia

2017 - El Salvador

2017 - Argentina

- **NEUQUÉN**
- **CATAMARCA**
- **CHACO**
- **MENDOZA**

2018 - Brasil

2019 - Colombia

2021 - México

Implementación GCBA

25

ÁREAS EN CONTACTO

24

ORGANISMOS GUBERNAMENTALES

1

ENTE PRIVADO
(Banco Supervielle)

NIVELES DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Analógico

- Trámites presenciales
- Múltiples oficinas de Gobierno
- Documentación papel
- Ciudadano Cadete
- Pérdida de tiempo para el vecino
- Estado ineficiente

Digital

- Trámites digitales
- Múltiples canales de Gobierno
- Digitalización de documentos papel
- Carga de la misma documentación múltiples veces
- Estado más eficiente

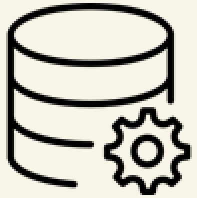
Interoperable

- Principio de Once-only
- **Validación automática de datos**
- **Transparencia** y **seguridad** en la comunicación entre Organizaciones
- **Sistemas conectados** a un mismo ecosistema

¿CONOCES LOS 3 TIPOS DE INTEROPERABILIDAD?

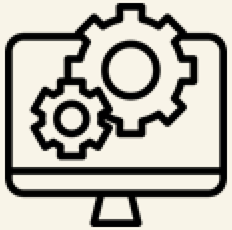
INTEROPERABILIDAD TÉCNICA:

La interoperabilidad técnica se refiere a la capacidad de diferentes sistemas tecnológicos para conectarse y comunicarse entre sí.



INTEROPERABILIDAD SEMÁNTICA:

La interoperabilidad semántica se enfoca en asegurar que la información compartida entre sistemas diferentes sea entendida de la misma manera por todos.



INTEROPERABILIDAD ORGANIZATIVA:

La interoperabilidad Organizativa involucra la capacidad de diferentes organizaciones para alinear sus procesos y políticas de manera que puedan trabajar juntas eficazmente.

BENEFICIOS

ARQUITECTURA DESCENTRALIZADA

- La gestión de los sistemas conectados, lo realiza cada repartición, descentralizadamente
- Intercambio de datos descentralizado a gran escala

FLEXIBILIDAD

- Se pueden utilizar protocolos tanto SOAP como REST
- El intercambio se puede realizar mediante internet pública, ya que se garantiza la confidencialidad
- Modelo organizativo inclusivo. **Pueden convivir los sistemas públicos con los privados.**

TRANSPARENCIA

- Responsables claros
- Gestión y control de acceso a los servicios
- Registro de consultas (garantizado por el TSA y los Certificados de Seguridad)

EFICIENCIA

- Intercambio de datos estandarizados
- Calidad en los datos, se identifican las fuentes auténticas
- Escalabilidad
- La integración de servicios se realiza sólo 1 vez

MARCO NORMATIVO DEL SISTEMA DE INTEROPERABILIDAD

DECRETO 118/22

Sistema de Interoperabilidad de Datos del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

RESOLUCIÓN 303/22/SECITD y ANEXO

Sistema de Interoperabilidad del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

RESOLUCIÓN 236/23/SECITD y ANEXO I, II, III

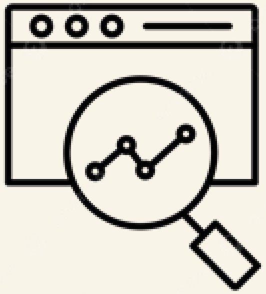
Modificación de RESOL 303.
Implementación de Portal de Gestión de Servicios de Interoperabilidad

HERRAMIENTAS

X-ROAD

POSTMAN

FIRMA DIGITAL



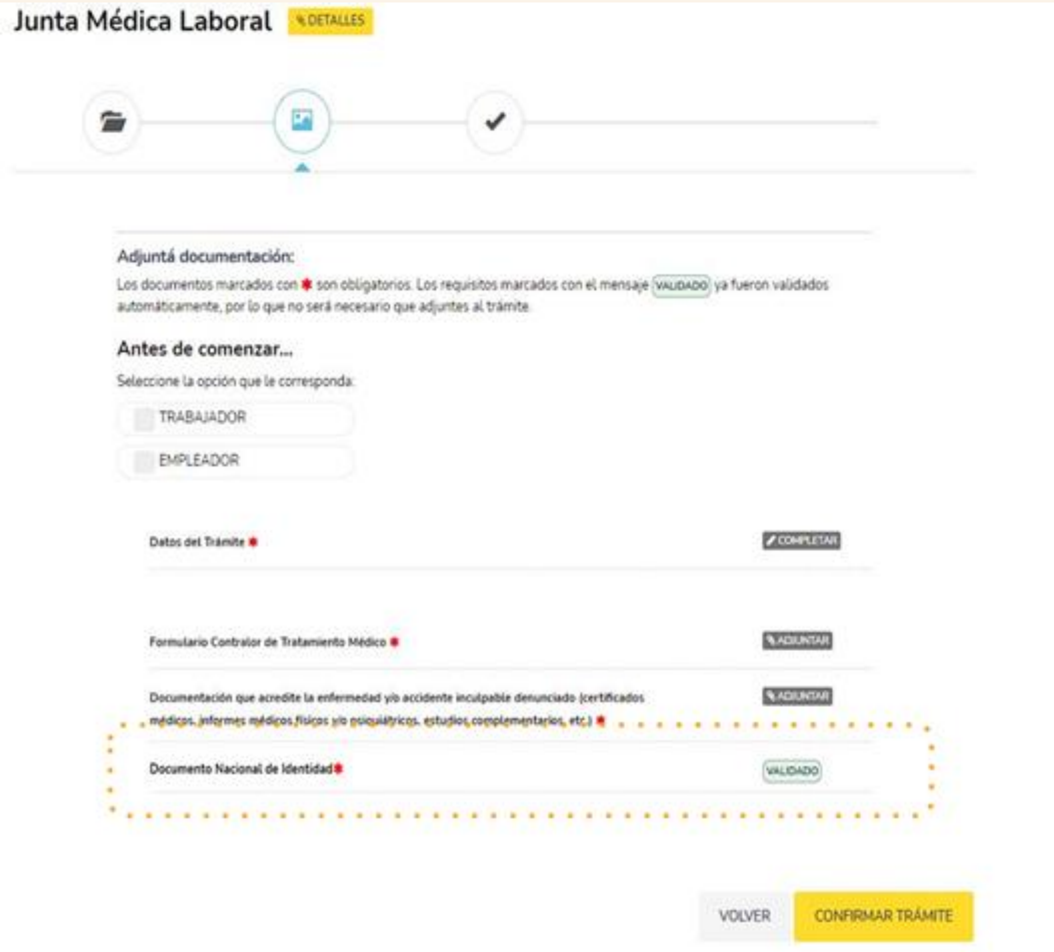
CONTROL DE SEGURIDAD Y MONITOREO

PASOS PARA AFIANZAR LA INTEROPERABILIDAD

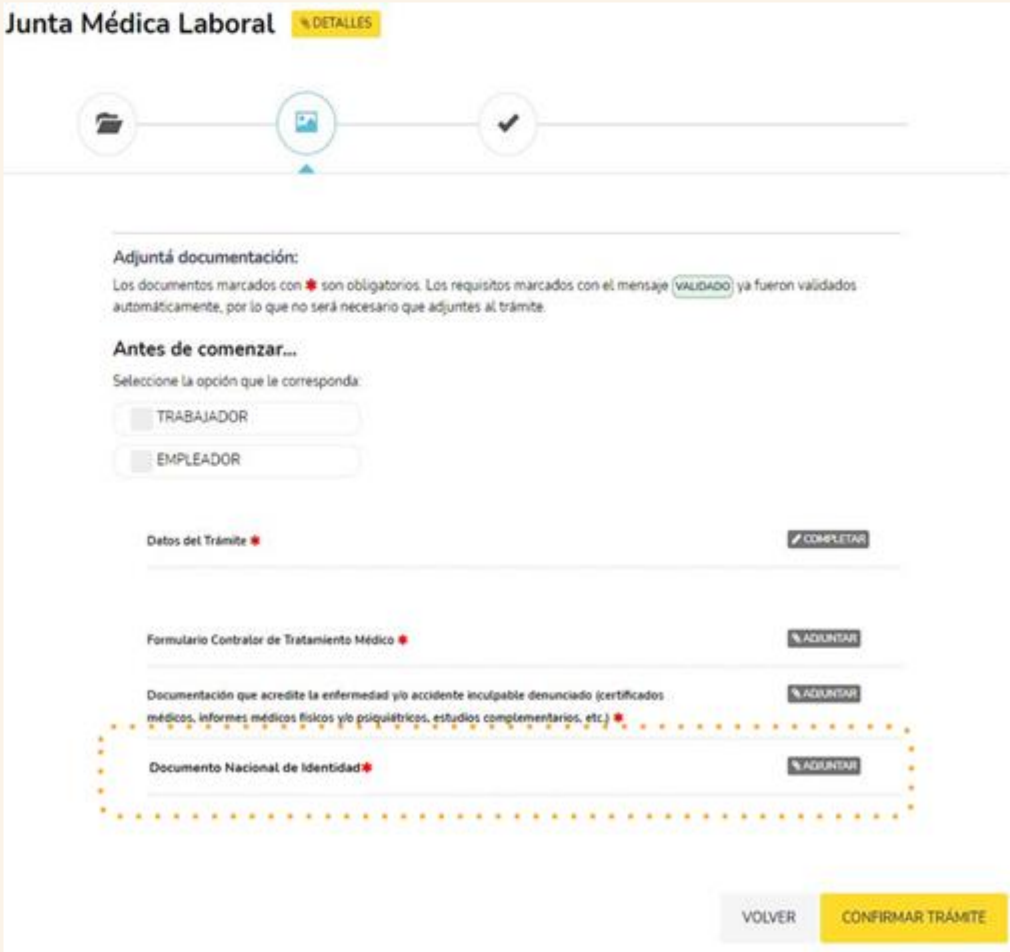
- Definir actores responsables
- Establecer reuniones periódicas de trabajo
- Coordinar la capacitación tecnológica para las áreas
- Analizar qué otros servicios podrían conectarse
- Identificar desarrollo de nuevos servicios (casos de uso)

EJEMPLO PRÁCTICO

VALIDADO



NO VALIDADO



¡MUCHAS GRACIAS!